



Notre petit guide pour une liste sereine

Préparer l'arrivée de bébé est un moment unique, et chez 1, 2, 3, jolis pas, nous avons à cœur de vous accompagner pas à pas dans cette aventure. Pour que tout se déroule avec douceur et clarté, voici comment nous fonctionnons ensemble :

Le début de l'aventure

Dès votre 4^{ème} mois de grossesse, nous vous accueillons en boutique sur rendez-vous pour un moment rien qu'à vous. Nous prenons le temps de vous conseiller selon vos besoins, votre espace et vos envies. Vous préférez le calme de votre salon ? Vous pouvez aussi créer votre liste en toute autonomie depuis chez vous.

La validation de vos coups de cœur

Une fois votre sélection terminée, nous validons ensemble la liste avec votre signature et un acompte de 30%. Cela nous permet de mettre immédiatement de côté les articles disponibles et de commander les autres pour que tout soit prêt pour le grand jour. Vous disposez de 10 jours après notre rendez-vous pour ajuster vos choix. Passé ce délai, la liste est fixée pour les articles sélectionnés, mais vous pouvez bien sûr en ajouter à tout moment selon vos nouveaux besoins.

Partager et recevoir

Dès que la liste est prête, vous recevez un lien personnalisé à partager avec vos proches. À chaque geste de leur part, un petit e-mail automatique vous prévient pour que vous puissiez les remercier sans attendre. Vos proches peuvent choisir d'emporter leur cadeau ou de nous le laisser en boutique pour que vous veniez le chercher vous-mêmes.

Notre cadeau pour vous

À la clôture de votre liste (environ 3 mois après la naissance), nous vous réservons une belle surprise : un bon d'achat de 5 % du montant total de vos cadeaux (hors bons d'achat). Valable pendant un an, il vous permettra de compléter vos essentiels ou simplement de vous faire plaisir en boutique.

Bon à savoir :

* Certains articles essentiels (signalés par un petit astérisque) sont destinés à être entièrement achetés à la clôture de la liste.

* En cas d'imprévu pour un rendez-vous, merci de nous prévenir 24h à l'avance. Toute annulation après le rendez-vous fera l'objet d'une facturation de 25€/heure pour le temps de conseil consacré.

