Notre petit guide pour une liste sereine

Préparer l'arrivée de bébé est un moment unique, et chez 1, 2, 3, jolis pas, nous avons à cœur de vous accompagner pas à pas dans cette belle aventure. Pour que tout se déroule avec douceur et clarté, voici comment nous fonctionnons ensemble

✨ Le début de l'aventure

Dès votre 4e mois de grossesse, nous vous accueillons en boutique sur rendez-vous pour un moment rien qu'à vous. Nous prenons le temps de vous conseiller et de vous guider selon vos besoins, votre espace et vos envies.
Vous préférez le calme de votre salon ? Vous pouvez également créer votre liste en toute autonomie depuis chez vous.

✅ La validation de vos coups de cœur

Une fois votre sélection terminée, nous validons ensemble votre liste avec votre signature.
Un acompte de 20 % est demandé uniquement sur les gros articles, tels que les meubles de chambre, poussettes ou autres articles de valeur. Cet acompte permet de confirmer votre commande et de réserver les articles concernés.
Nous mettons de côté les articles disponibles et commandons ceux qui doivent l'être afin que tout soit prêt pour le grand jour.
Vous disposez de 10 jours après notre rendez-vous pour ajuster vos choix. Passé ce délai, la liste est fixée pour les articles sélectionnés, mais vous pouvez bien sûr y ajouter de nouveaux articles à tout moment selon vos besoins.

🎁 Partager et recevoir

Dès que votre liste est prête, vous recevez un lien personnalisé à partager avec vos proches.
À chaque cadeau acheté sur votre liste, un petit e-mail automatique vous prévient afin que vous puissiez remercier vos proches sans attendre.
Vos proches peuvent choisir :

- d'emporter leur cadeau directement ;
- ou de nous le laisser en boutique afin que vous puissiez venir le récupérer vous-même.

Les futurs parents peuvent également choisir d'emporter certains articles de leur liste avant la naissance. Dans ce cas, les articles emportés sont considérés comme des articles avec obligation d'achat et ne pourront plus être retirés ou échangés de la liste.

💝 Notre cadeau pour vous

À la clôture de votre liste, environ 3 mois après la naissance, nous vous réservons une belle surprise : un bon d'achat de 5 % du montant total des cadeaux offerts sur votre liste (hors bons d'achat).
Valable pendant 1 an, il vous permettra de compléter vos essentiels ou simplement de vous faire plaisir en boutique.

📌 Bon à savoir

- Certains articles essentiels, signalés par un petit astérisque (*), sont destinés à être entièrement achetés à la clôture de la liste.
- Les articles emportés par les futurs parents avant la clôture de la liste sont considérés comme des achats fermes et sont soumis à une obligation d'achat.
- En cas d'imprévu pour un rendez-vous, merci de nous prévenir au minimum 24 h à l'avance.
- Toute annulation après le début du rendez-vous fera l'objet d'une facturation de 25 €/heure correspondant au temps de conseil consacré.